



:: Titre du poste **GÉRANT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE**

:: Date d'entrée en poste **IMMÉDIATEMENT**

LE NORDIK – SPA EN NATURE, une jeune entreprise en pleine croissance, est à la recherche de gens dynamiques, passionnés et prêts à relever des défis stimulants afin de combler un poste de **gérant(e) service à la clientèle**.

Description de tâches :

- :: Assurer un excellent service à la clientèle
- :: Superviser les opérations et les employés
- :: S'assurer du bon fonctionnement des opérations, des équipements et des différents services
- :: Superviser l'accueillir des clients et s'assurer d'une bonne compréhension des règlements du Spa
- :: Compléter les rapports de gestion (rapport de gestion des ressources humaines, rapport des incidents de la journée, rapport des plaintes, etc.) et faire les dépôts à la fin de la journée de travail
- :: Assurer la propreté des lieux
- :: Superviser les tests appropriés pour assurer la qualité de l'eau dans tous les plans d'eau du Spa
- :: Effectuer toutes autres tâches connexes au travail de supervision selon les demandes de l'employeur
- :: Effectuer le suivi des plaintes des clients et rectifier la situation
- :: Participer aux réunions hebdomadaires opérationnelles
- :: Participer au processus d'évaluation des employés

Exigences du poste :

- :: Bilinguisme essentiel (français et anglais), connaissance d'autres langues un atout
- :: Expérience minimale de deux ans en service à la clientèle et en supervision d'employés
- :: Connaissances minimales de l'informatique et capacité d'apprendre un nouveau logiciel de réservation
- :: Connaissances du domaine aquatique (piscine, spa, etc.) un atout
- :: Bonne capacité de gérer son temps et le stress relié à l'emploi
- :: Personne axée sur les résultats avec entregent et habiletés sociales
- :: Personne créative et capable de solutionner des situations problématiques rapidement
- :: Diplôme collégial en tourisme, hôtellerie, administration, gestion des ressources humaines ou autre formation pertinente
- :: Autres connaissances liées aux facettes de gestion d'une entreprise sont des atouts

Salaire :

- :: Selon l'échelle salariale en vigueur + avantages sociaux reliés au spa

Horaire de travail :

- :: Horaire variable

Pour postuler : Faites parvenir votre c.v. par courriel à emploi@lenordik.com, par télécopieur au 819 827-5059 ou en personne au 16, chemin Nordik, Chelsea (Québec) J9B 2P7.